

Beispiele Kompetenzen und Leistungsbewertung	
Persönliche Kompetenz (Zürich)	
Durchsetzungsvermögen	Getroffene Entscheidungen werden auch gegen Einwendungen unter Berücksichtigung anderer Interessen durchgesetzt.
Entschlusskraft	Treffen und Umsetzen von Entscheidungen zum richtigen Zeitpunkt und Fähigkeit, sich rechtzeitig verbindlich festzulegen.
Kritikfähigkeit	Kritik an Zuständen und Personen gegenüber anderen sachlich zum Ausdruck bringen und mit ihnen konstruktive Lösungen suchen.
Selbstreflexion/ Selbstkritik	Kritik an eigener Person zulassen und daraus konstruktive Lösungen entwickeln, sowie über eigenes Verhalten nachdenken und sich selbst in Frage stellen.
Gerechtigkeitssinn	Abwägen unterschiedlicher Standpunkte und Treffen von ausgewogenen Entscheidungen, die keine willkürliche Ungleichbehandlung erkennen lassen.
Belastbarkeit	Der Belastung durch Zeitdruck, wechselnde sowie schwierigen Arbeits- und Führungssituationen gewachsen zu sein.
Verantwortungsbereitschaft	Fähigkeit, sich der Tragweite seiner/ihrer Verantwortung für Arbeitsabläufe, Entwicklungen von Entscheidungen bewusst zu sein und Bereitschaft, sie innerhalb der übertragenen Zuständigkeit zu übernehmen auch unter Berücksichtigung sozialer und gesundheitlicher Aspekte.
Kreativität/Innovation	Bestehendes wird in Frage gestellt, neue Lösungen werden gesucht, langfristige Trends werden kritisch aufgegriffen und ggf. in Perspektiven oder Ideen umgesetzt; visionäres Planen kann gefordert sein.
Zuverlässigkeit	Aufgaben werden verantwortungsbewusst und berechenbar erledigt, andere können sich auf die Entscheidungsträgerin oder den Entscheidungsträger verlassen.
Verbalkompetenz	Fähigkeit, verständlich und adressatengerecht zu kommunizieren; Gedanken und Sachverhalte werden schriftlich und mündlich adressatengerecht und dem Zweck der Äußerungen angemessen formuliert.
Auffassungsgabe	Fähigkeit, den wesentlichen Gehalt eines Sachverhaltes schnell und differenziert zu erfassen.
Geistige Beweglichkeit	Fähigkeit, sich von gewohnten Denk- und Handlungsweisen oder Aufgabenbereichen zu lösen und sich auf andere Anforderungen und Bedingungen einzustellen.

Selbstkompetenz (Schleswig-Holstein)	
Selbständigkeit	Fähigkeit, mit unterschiedlicher Unterstützung zu arbeiten, unterschiedlich große Handlungsfreiräume wahrzunehmen und darin eigenverantwortlich zu handeln, Chancen und Gefahren zu erkennen und nach neuen Lösungen zu suchen. Stichwörter: Eigeninitiative; aktives Handeln (treibt die Dinge vorwärts); von sich aus; unabhängig; übernimmt Eigenverantwortung; Handlungsräume und Freiräume nutzen; kann Prioritäten setzen; Mut, die eigenen Ansichten zu vertreten; braucht wenig Anleitung/Unterstützung
Geistige Beweglichkeit/Flexibilität	Fähigkeit, sich rasch auf wechselnde und evtl. neuartige Aufgaben, Situationen, Prioritäten und Personen einzustellen. Stichwörter: Offen gegenüber Neuem; Innovationsfähigkeit; rasch reagieren und einstellen auf Neues; Lernfähigkeit; geistige Beweglichkeit; Kreativität; Toleranz; Reaktionsvermögen; Aufgeschlossenheit
Engagement	Bereitschaft, kontinuierliche Leistung zu erbringen, und zwar in persönlicher Hinsicht wie auch für das Team und die Abteilung. Stichwörter: Ausdauer; (kontinuierlicher Leistungseinsatz und Leistungswille; Fleiß; Durchhaltevermögen; Leistungsorientierung; Wille, Einfluss zu nehmen; Solidarität (Zuverlässigkeit); Identifikation
Entscheidungsfähigkeit	Fähigkeit, im Rahmen der übertragenen Kompetenzen angemessene und rasche Entscheidungen zu treffen und dafür die Verantwortung zu übernehmen. Stichwörter: Entscheidungsfreude; risikogerechtes Entscheiden; Denken in Varianten; kann verschiedene Interessen berücksichtigen; kann die getroffenen Entscheidungen in geeigneter Art und Weise kommunizieren; Entscheidungsgeschwindigkeit; Anspruchsgruppen in den Entscheid einbeziehen

Sozialkompetenz (Zürich)	
Kooperationsfähigkeit	Verbindungen aufnehmen und erhalten. Durch Zusammenarbeit mit anderen gemeinsame Ergebnisse erzielen. Verständnis für die Standpunkte und Interessen anderer sowie die Bereitschaft zur Berücksichtigung anderer Auffassungen.
Teamfähigkeit	Fördern und Bündeln der Entscheidungs- und Leistungsbereitschaft einzelner im Team.
Kommunikationsfähigkeit	Zugehen auf andere, mit ihnen reden, auf Personen und Argumente eingehen und ihre Rückmeldungen wahrnehmen.
Wahrnehmungsfähigkeit für die unterschiedlichen Lebens- und Arbeitssituationen von Frauen und Männern	Bereitschaft, unterschiedliche Realität von Frauen und Männern in der Gesellschaft wahrzunehmen und Frauen nach gesetzlichen Regeln zu fördern; Umsetzung der Ziele des Gleichstellungsgesetzes und des Frauenförderplanes.
Integrationsfähigkeit	Beteiligen aller und Einbinden auf sozialer und fachlicher Ebene.
Informationsbereitschaft	Bereitschaft, Informationen umfassend und gezielt weiterzuleiten.
Einfühlungsvermögen	Erkennen individueller Situationen, sich darauf einstellen können und Rücksicht nehmen.
Wahrnehmung sozialer und gesundheitlicher Probleme	Erkennen gesundheitlicher und sozialer Probleme, sich darauf einstellen und Umsetzen von Konzepten zur Gesundheits- und Schwerbehindertenförderung.
Erkennen von Potenzialen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	Erfassen der individuellen Stärken und Fähigkeiten von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern (insbes. zur sachgerechten Verteilung und Delegation von Aufgaben).
Anerkennung von Leistungen /Motivationsfähigkeit	Anerkennung guter Leistungen; Herausstellen des Anteiles der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an Erfolgen gegenüber Vorgesetzten, Förderung der Leistungsbereitschaft der Mitarbeiter/-innen.
Offenheit	Aufgreifen der Belange anderer, sie ernst nehmen und sich ihnen mitteilen.
Konfliktfähigkeit	Erkennen von Konflikten und Lösungen mit anderen gemeinsam suchen.
Einsatzbereitschaft	Einsetzen für die Belange der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Sozialkompetenz (Schleswig-Holstein)	
Teamfähigkeit/Kooperationsfähigkeit	Fähigkeit zur konstruktiven Zusammenarbeit in einer Arbeitsgruppe/im Team im Rahmen der gemeinsamen Leistungserbringung Stichwörter: Integrationsfähigkeit; Kooperationsfähigkeit, Hilfsbereitschaft; Kollegialität; Rücksichtnahme, Gerechtigkeitsförderndes Verhalten; Geduld; Offenheit; Verständnis; Toleranz, kann Ideen anderer Personen aufnehmen und weiterentwickeln; Bereitschaft, getroffene Entscheide mit zu tragen; kann für eigene Leistungen und Verhaltensweisen geradestehen; kann Rückmeldungen geben/nehmen
Kommunikationsfähigkeit	Fähigkeit, verständlich zu sprechen und überzeugend zu argumentieren sowie aktiv zuzuhören
Gleichstellungsförderndes Verhalten	Fähigkeit, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gleichberechtigt zu behandeln und die Gleichstellung von Frau und Mann im Betrieb nachhaltig zu fördern, diskriminierungsfreie Arbeitsbedingungen sowie ein Klima des gegenseitigen Respekts und der Toleranz zu schaffen. Stichwörter: Personalwerbung, Auswahlverfahren und Anstellung gleichstellungsgerecht durchführen, Förderung des beruflichen Wiedereinstiegs von Frauen; Förderung der Aus-, Fort- und Weiterbildung von Mitarbeiterinnen, paritätische Besetzung von Stellen, Projekt- und Arbeitsgruppen; Prävention gegen sexistische und sexuelle Belästigung
Kritik-/ Konfliktfähigkeit	Fähigkeit, mit Kritik umzugehen, Konfliktsituationen frühzeitig zu erkennen, konstruktiv anzugehen und partnerschaftlich zu lösen ohne Schwächung der eigenen Arbeitsfähigkeit bzw. des Teams. Stichwörter: Aktive Auseinandersetzungsfähigkeit; kann Konflikte konstruktiv angehen; kann über den eigenen Schatten springen; partnerschaftlicher Umgang mit Kritik; Kritik als Chance; konstruktive Kritik ist immer erlaubt
Coaching/ Mitarbeitende führen	Fähigkeit, mit den unterstellten Mitarbeitenden Ziele zu vereinbaren, sie unabhängig vom Geschlecht zu unterstützen, zu beurteilen, zu motivieren, zu fördern und zu fordern. Stichwörter: Fähigkeitsgerechter Einsatz von Mitarbeitenden; kann Leitplanken setzen; kann fordern (z.B. anspruchsvolle und realistische Ziele setzen); gibt offene und ehrliche Rückmeldungen; informiert die Mitarbeitenden; kann die Leistungsbereitschaft der Mitarbeitenden durch Verbesserungen ihres fachlichen und betrieblichen Wissens und Könnens verbessern; Motivationsfähigkeit; soziales Verständnis, Unparteilichkeit; nützt das Leistungspotenzial der Mitarbeitenden